

УДК 37.013.77

СОСТОЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК О ТРУДЕ И ТРУДЯЩИХСЯ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

© 2017 г. О. Г. Носкова

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова;
119991, г. Москва, Ленинские горы, 1, Россия.*

Доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии труда и инженерной психологии факультета психологии.

E-mail: nog4813@mail.ru

Поступила 30.03.2015

Аннотация. Описан основной вектор развития психологии труда и смежных областей науки в России в 1981–2010 г. Указаны главные тенденции изменения мира профессий в начале XXI века. С помощью метода контент-анализа названий диссертационных работ по специальности 19.00.03 (и смежным отраслям психологии) выделено 10 проблемных областей психологических наук о труде: психология профессий, дифференциальная психология труда, профориентация и карьерное консультирование, функциональные состояния субъекта труда, психология профессионального обучения и развития, трудовая мотивация, социальная психология труда, психология эффективности труда, инженерная психология и эргономика, теория, методология и история психологии труда. Анализируется динамика исследований по указанным темам в рассматриваемый период. Обсуждается взаимосвязь психологии труда с другими направлениями психологической науки и отраслевыми дисциплинами прикладной психологии.

Ключевые слова: проблемные области психологических наук о труде, психология труда, инженерная психология, эргономика, социальная психология труда, организационная психология.

DOI: 10.7868/S0205959217050051

Что представляет собой современная психология труда? Какие проблемы в ней рассматриваются? Как изменилась тематика исследований в этой области за последнее время? Как соотносятся проблемы психологии труда с другими направлениями психологической науки и смежными дисциплинами? Попытаемся кратко, с опорой на факты ответить на поставленные вопросы.

Как известно, психология труда изучает психологические аспекты формирования и развития людей как субъектов труда и пути оптимизации их функционирования [7]. Трудом, в отличие от других видов деятельности человека (игры, учения, непрофессионального общения), обозначается вид целенаправленной деятельности человека, результатом которой являются социально-ценные продукты, которые могут обладать стоимостью и обмениваться на деньги, если участвуют в обмене. Среди разнообразных форм труда принято выделять: труд по самообслуживанию; труд общественно-полезный

(волонтеры); труд профессиональный. Именно профессиональный труд и его субъект составляют главный объект изучения психологов труда. Особая роль и значимость труда в жизни человека, в развитии и сохранении социально-ценных качеств его личности обусловлена четырьмя существенными признаками труда, а именно: 1) результатом труда, как правило, является социально-ценный продукт; 2) процесс труда имеет обязательный, социально-нормативный характер; 3) труд осуществляется с помощью орудий, имеющих культурно-историческую природу; 4) труд вовлекает его субъекта в систему производственных социальных отношений.

Современная психология труда включает в поле своих исследований самые разные виды профессиональной деятельности, среди них не только труд в материальном производстве (включая все без исключения отрасли — энергетику, транспорт, строительство и пр.). Психологические исследования охватывают также деятельность

профессионалов в области политики, экономики и финансов, торговли, государственного управления, в сфере науки, образования, культуры, здравоохранения, юриспруденции, в вооруженных силах и т.д.

Изучая современные виды профессиональной деятельности, психологи с необходимостью учитывают главные направления изменений исследуемой реальности в начале XXI века. Так, к основным тенденциям изменения мира труда можно отнести следующее:

1) осваиваются перспективные источники энергии (в истории труда и индустриальных технологий отмечен переход от использования физического труда человека, энергии животных, механических орудий, машин, тепловой энергии, электричества, — к атомной и ядерной энергетике);

2) благодаря достижениям физики и химии создаются новые материалы с заданными свойствами (освоение микромира, нанотехнологии), что по мере их внедрения неизбежно будет сопровождаться появлением новых профессий, сокращением и исчезновением традиционных индустриальных специальностей;

3) применение информационных технологий (АСУ, компьютеры, Интернет и пр.) лежит в основе новой технологической революции, преобразующей орудия труда и быта в эпоху постиндустриального общества;

4) благодаря науке и технике многократно ускоряются темпы изменения орудий, технологий; быстрее обновляется состав и содержание видов профессионального труда; однако технологические и организационные изменения в разной степени затрагивают разные профессии, это процесс гетерохронный; остаются виды труда относительно консервативные, в которых используются старые технологии и орудия;

5) ускоряется изменчивость мира профессиональных занятий и профессиональная мобильность населения; в настоящее время многие люди меняют свою профессию до 3–5 раз в течение жизни;

6) труд людей все более зависит от форм организации, типа производственной среды (эргатической системы), организационной культуры; вместе с тем, в профессиях, представители которых активно используют информационные технологии, все более широко используются внеофисные формы организации труда;

7) повышается риск техногенных катастроф и политической нестабильности в обществе, возрастает значение человеческого фактора в их профилактике;

8) конкурентоспособность предприятий определяется все в большей мере качествами персонала, а не только финансами и материальными ресурсами.

ДИНАМИКА НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В РАЗНЫХ ПРОБЛЕМНЫХ ОБЛАСТЯХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК О ТРУДЕ

Психология труда как отрасль науки сформировалась в нашей стране в начале XX века. Ее основателями признано считать И.М. Сеченова, В.М. Бехтерева и др. Весомый вклад в развитие отечественной психологии труда, инженерной психологии и эргономики внесли индустриальные психотехники (И.Н. Шпильрейн, С.Г. Геллерштейн, Н.Д. Левитов и др.), а также психологи и психофизиологи второй половины XX века (К.К. Платонов, К.М. Гуревич, Д.А. Ошанин, О.А. Конопкин, Е.А. Климов, Ф.Д. Горбов, В.В. Чебышева, Б.Ф. Ломов, В.П. Зинченко, М.А. Дмитриева, В.А. Пономаренко, Л.Г. Дикая, В.А. Бодров, Ю.К. Стрелков, Е.М. Иванова, А.Б. Леонова, А.И. Фукин, В.Д. Шадриков, А.В. Карпов, Ю.К. Корнилов и др., их ученики и последователи).

Психология труда как направление прикладной психологии представлена (в последние годы чаще в союзе с организационной психологией) в названии соответствующих кафедр университетов Европы и других континентов. Данное направление имеет место в “Международной ассоциации прикладной психологии” (*International Association of Applied Psychology – IAAP*), существующей с 1920 г.; действует “Европейская ассоциация психологии труда и организационной психологии” (*European Association of Work and Organizational Psychology – EAWOP*). В нашей стране психологи труда и инженерные психологи участвуют в деятельности Российского психологического общества (правда, пока не создано соответствующей секции в ее составе), а также в деятельности Межрегиональной эргономической ассоциации. В образовательных программах подготовки бакалавров по психологии, а также специалистов по специальности “Психология служебной деятельности” и “Клиническая психология” в рамках федеральных образовательных стандартов третьего поколения предусмотрена базовая

общепрофессиональная учебная дисциплина “Психология труда, инженерная психология и эргономика”. В ряде университетов имеются соответствующие магистерские программы и образовательные программы обучения аспирантов по специальности ВАК РФ 19.00.03 — психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки, технические науки).

Не претендуя на охват всей истории становления отечественных психологических наук о труде, рассмотрим главные тенденции развития их проблем в течение последних 30-ти лет. Подобную задачу можно решать разными способами, например, на основе собственного профессионального опыта, опроса представителей разных поколений данной ветви науки, анализа литературных источников, журнальных публикаций и пр. Мы воспользуемся сведениями каталога диссертаций: <http://www.dissercat.com/catalog/>¹. Рассмотрим соотношение количества диссертаций (кандидатских и докторских), защищенных по десятилетиям за последние 30 лет: 1980-е гг. — (1981–1990 гг.); 1990-е гг. — (1991–2000 гг.); 2000-е гг. — (2001–2010 гг.), и зафиксированных в каталоге диссертаций под рубрикой специальности ВАК РФ: 19.00.03 — Психология труда, инженерная психология и эргономика (психологические науки) (см. рис. 1). Рисунок 1 демонстрирует читателю небольшое сокращение общего количества диссертаций в 90-е годы по сравнению с 80-ми (снижение на 30 работ), что неудивительно для периода, переходного от эпохи социализма к рыночным экономико-правовым отношениям, периода глубокого экономического и идеологического кризиса, сопровождавшего распад СССР². В нулевые годы научная активность по интересующему нас направлению возросла по сравнению с 90-ми гг. более чем в 3 раза.

Рассмотрим далее, какова была динамика научной активности психологического сообщества применительно к разным проблемным областям обозначенной выше специальности ВАК.

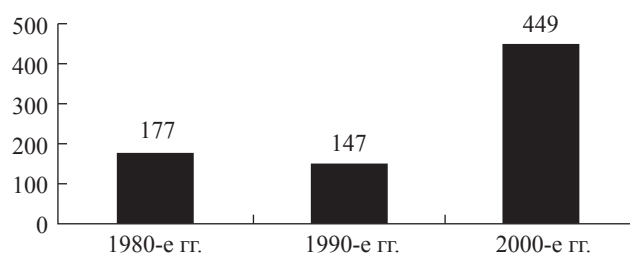


Рис. 1. Динамика количества кандидатских и докторских диссертаций по специальности 19.00.03 в течение последних 30 лет.

Примечание. По оси ординат — суммарное количество кандидатских и докторских диссертаций, защищенных за десятилетие.

С помощью метода контент-анализа, примененного по отношению к названиям диссертаций, нами было выделено 10 проблемных областей, которые получили условные краткие названия, ниже приводится их краткая характеристика.

1. “*Психология профессий*” — (Е.А. Климов называл эту проблемную область “психологическим профессиоведением”) — сюда были отнесены диссертации, посвященные психологическому анализу конкретных профессий, профессиональных действий работников, психологическому изучению отдельных психических процессов, их профессионального своеобразия. Кроме того, к этой области были отнесены исследования, посвященные психологическим классификациям, группировкам видов труда. Для психологов труда и инженерных психологов изучение содержания трудовой деятельности, профессиональных задач и действий по их осуществлению, орудий и условий труда — является базой проведения всех частных научных исследований и практико-ориентированных работ [7].

2. “*Дифференциальная психология труда*” — под этим названием, предложенным В.Н. Машковым [8], объединены диссертационные исследования, выполненные в связи с задачами профотбора, проводимого в интересах работодателя и общества в целом, с разработкой методов профессиональной психодиагностики, вопросами аттестации персонала, исследованием профессиональных способностей, а также индивидуального стиля трудовой деятельности. В основе данного круга исследований лежит психологическая концепция межиндивидуальной изменчивости профессионально-важных качеств работников, где на первом плане оказываются устойчивые, слабо развиваемые качества субъекта, влияющие на процесс и результат его труда.

¹ Следует отметить, что по данным указанного выше сайта, сведения о диссертациях, защищенных в 1980-е годы в нашей стране, оказались неполными и неадекватными, поэтому были использованы данные предметного каталога Российской государственной библиотеки (г. Москва).

² С 1993 по 2000 г. в стране было защищено 39 диссертаций по специальности 19.00.14 — “Психология труда в особых условиях”. По сути дела, эти исследования были выполнены в русле военной психологии, по своей тематике они оказались адекватными проблематике специальности 19.00.03, но для точности анализа эти работы не были включены нами в обрабатываемый массив данных.

3. *“Профориентация и карьерное консультирование”* — это область исследований, посвященных психологическим вопросам профориентации в широком понимании, а также системе мер психологического сопровождения клиентов психолога в решении ими проблемы профессионального самоопределения, либо профессиональной реориентации (включая оптантов разного возраста и социального статуса, старшеклассников, безработных, лиц, отбывших наказание, демобилизованных военных, больных и инвалидов). Сложность данной проблемной области обусловлена тем, что в центре внимания исследователей стоят интересы личности клиента, а не работодателя. Кроме того, психологу и его клиенту приходится ориентироваться не на требования одной профессии но на системную совокупность профессий и мира труда, множество профессиональных учебных заведений. В основе практики данного направления — психологические концепции профессионального развития личности, психологические типологии личности и индивидуальности в их соотношении с психологическими типологиями профессий.

4. *“Функциональные состояния субъекта труда”* — сюда вошли диссертации, в которых исследовались различные функциональные состояния работающего человека (состояния оптимальной работоспособности, утомления, стресса, монотонии, психического пресыщения), способы их диагностики и оптимизации. В основе этих работ — концепция внутрииндивидуальной изменчивости свойств субъекта труда и его действий под влиянием выполненной трудовой нагрузки, внешних условий труда, субъектных факторов.

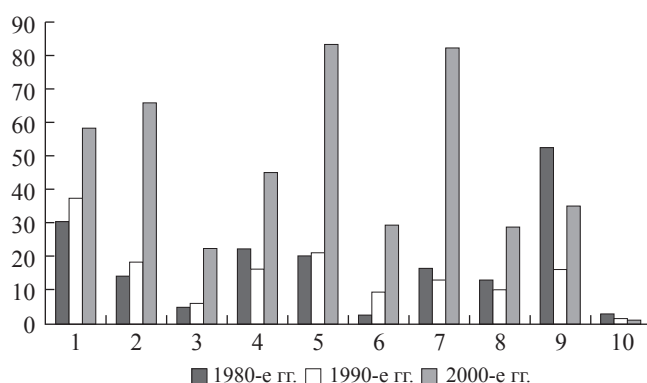


Рис. 2. Соотношение количества диссертаций, выполненных по разным проблемным областям специальности 19.00.03 в 1980-е, 1990-е и 2000-е годы.

Примечание. По оси абсцисс номерами обозначены проблемные области специальности 19.00.03 (те же, что и в таблице 1); по оси ординат — количество кандидатских и докторских диссертаций, защищенных по каждой проблемной области за десятилетие.

5. *“Психология трудового и профессионального обучения и развития”* — данная проблемная область охватывает исследования, посвященные проектированию и оптимизации программ и методов обучения профессиональному труду (знаниям, умениям, навыкам, компетенциям) средствами психологии труда; кроме того, сюда вошли диссертации, в которых исследовались феномены и закономерности профессионального развития.

6. *“Трудовая мотивация, профессиональная направленность личности”* — сюда включены диссертации, авторы которых изучали различного рода побудители профессиональной деятельности (мотивы труда, трудовую и профессиональную направленность личности, профессиональные интересы, склонности), разрабатывали новые методы диагностики мотивационных образований, их структуры и пр.

7. *“Социальная психология труда”* — название, предложенное А.Л. Журавлевым, Л.Г. Дикой и А.Б. Купрейченко [4; 5; 11] для обозначения психологических исследований групповых субъектов труда, форм совместной трудовой деятельности, а также тематики психологического изучения труда руководителя. В этот блок были включены, кроме того, исследования, посвященные психологии организации, организационного поведения, организационной культуры и ее влиянию на труд персонала.

8. *“Психология эффективности труда”* — здесь были собраны диссертации, авторы которых специально исследовали психологические факторы продуктивности и качества в конкретных видах труда, с учетом затраченных субъектами труда ресурсов (внутренних и внешних по отношению к работнику). Здесь оказались работы по психологии управления качеством, психологии ошибок работников в труде и их профилактике, по разработке методов оценки эффективности труда.

9. *“Проблемы инженерной психологии и эргономики”* — в данную рубрику были включены диссертационные исследования, в названии которых использовались термины “инженерно-психологический”, “эргономика”, “эргономический”, а также типичные для инженерной психологии задачи и термины (задачи инженерно-психологического проектирования и оценки оборудования, профессиональной деятельности, проблемы безопасности и надежности эргатических систем, изучение психологических факторов происшествий, порождающих несчастные случаи и травмы в труде, аварии и катастрофы, а также их профилактику, виды операторской деятельности в системах “человек—машина” и пр.). В данном

Таблица 1. Распределение количества диссертационных работ, выполненных в рамках разных проблемных областей специальности 19.00.03 в течение трех последних десятилетий

Период времени	Проблемные области специальности 19.00.03 (психологические науки)										Сумма диссертаций
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Психология профессий	Дифференциальная психология труда	Профориентация и карьерное консультирование	Функциональные состояния субъекта труда	Психология профобучения и развития	Трудовая мотивация	Социальная психология труда	Психология эффективности труда	Инженерная психология (ИП) и эргономика (Э)	Теория, методология, история ПТ, ИП и Э	
1980-е гг.	30	14	5	22	20	3	16	13	51	3	177
1990-е гг.	37	18	6	16	20	9	13	10	16	2	147
2000-е гг.	57	64	22	44	81	29	80	28	34	1	449
в %											
1980-е гг.	17	8	3	12	11	2	9	7	29	2	100
1990-е гг.	25	12	4	11	14	6	9	7	11	1	100
2000-е гг.	13	14	5	10	18	7	18	6	8	1	100

случае речь идет не только о проблемной области, но и об относительно самостоятельных научных дисциплинах.

10. *“Теория, методология и история психологии труда, инженерной психологии и эргономики”* – название рубрики не требует особого комментария.

В таблице 1 указаны данные о количестве диссертаций, выполненных в рамках специальности 19.00.03 по разным проблемным областям за последние 30 лет (на рис. 2 и 3 даны аналогичные сведения, выраженные соответственно в абсолютных числах и в процентных долях).

Рассматривая данные таблицы 1 и рисунков 2 и 3, можно сделать ряд выводов. Какие проблемные области специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология и эргономика (психологические науки) оказывались в центре внимания научной общественности или на периферии интереса исследователей в разные годы? Данные рис. 2 и 3 свидетельствуют о том, что наиболее резкие изменения произошли в области исследований по инженерной психологии

и эргономике. Если в 1980-е годы это направление лидировало по количеству выполненных диссертаций (их суммарное количество составляло 29% всех научных исследований по

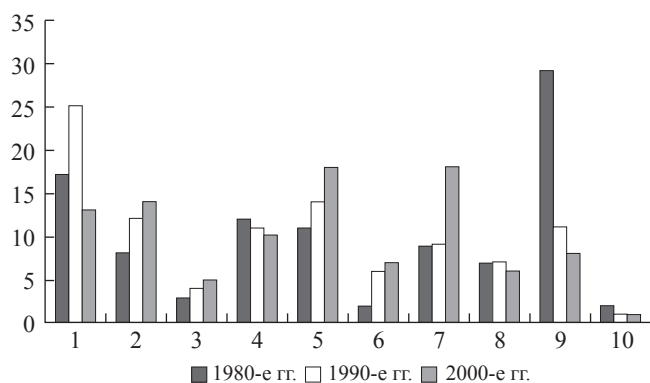


Рис. 3. Соотношение процентных долей множества диссертаций, выполненных по разным проблемным областям специальности 19.00.03 в 1980-е, 1990-е и 2000-е годы.

Примечание. По оси абсцисс – №№ проблемных областей; по оси ординат – процент количества диссертаций данной тематики за 10-летний период.

специальности 19.00.03), — то в 1990-е годы научная активность по данной тематике сократилась в 3 раза. Подобное снижение было неслучайным, оно отображало процесс конверсии предприятий оборонного назначения, ибо инженерно-психологические и эргономические разработки обслуживали в первую очередь заказы военных ведомств страны. В 2000-е годы интерес к данному направлению несколько усилился, но все еще оставался в 1.5 раза ниже абсолютных показателей 1980-х годов.

По большинству других проблемных областей в 1990-е годы значимых изменений в количестве диссертаций по сравнению с предшествующим десятилетием не обнаружено. В 2000-е годы наблюдается увеличение количества диссертаций по всем направлениям в 2 раза и более по сравнению с 1980-ми годами. Наибольший рост количества диссертаций в нулевые годы обозначился по 2, 5, 6 и 7 тематическим направлениям.

“Дифференциальная психология труда” (направление 2) — в 2000-е годы количество диссертаций увеличилось по сравнению с 1980-ми гг. в 4.6 раза, это увеличение отображает расширение практики профотбора персонала в условиях экономического кризиса, безработицы, то есть в 1990-е годы возникла социально-экономическая база для выраженного усиления интереса работодателей к психологическому профотбору. В 1980-е годы безработицы в стране не было, и в этих условиях отсутствовало достаточное число кандидатов для вакансий на массовые рабочие профессии; профессиональный отбор проводился в отношении профессий 1-го типа (требовавших особых природных качеств от работника, трудно и медленно развиваемых).

“Психология трудового и профессионального обучения и развития” (направление 5) — увеличение в нулевые годы по сравнению с 1980-ми гг. в 4 раза. Данный факт отображает не столько разработку новых, более совершенных теоретических идей и методов профессионального обучения (они в принципе мало изменились, если не учитывать лавины переводной практико-ориентированной литературы, в которой описываются варианты внутрифирменной профессиональной подготовки, разного рода тренинги, активность коучеров и пр.). Огромное количество диссертаций было выполнено в 2000-е годы психологами на материале профессионального обучения и развития студентов разных специальностей. В условиях кризиса и стагнации промышленных предприятий в 1990-е годы, кризиса, не преодоленного до сих пор [2], — гораздо проще было обследовать студентов, нежели профессионалов.

Именно в 1990-е годы появляется большое количество новых вузов в том числе негосударственных. Высшее образование непропорционально “разбухает” одновременно с разрушением и перестройкой традиционной системы начального и среднего профессионального образования. Увеличение количества диссертаций по данному направлению, на наш взгляд, не означает кардинальных новаций в данной проблемной области. Мало добавилось существенно нового знания в развитии собственно психологической теории, методов и технологий профессионального обучения. Так, например, в настоящее время, на наш взгляд, не утрачена значимость концепции направленного формирования системного мышления профессионала, разработанная в 1980–90-е годы под руководством профессора МГУ имени М.В. Ломоносова З.А. Решетовой [12], хотя современные молодые авторы редко ссылаются на эту книгу. Главные новации в рассматриваемой области оказались связанными с исследованиями негативных проявлений профессионального развития (явлений выгорания, профессиональной деформации, дефектов трудоспособности и пр.), о которых не принято было говорить в условиях социализма.

“Трудовая мотивация, профессиональная направленность личности” (направление 6) — здесь обнаружен рост количества диссертаций в 2000-е годы по сравнению с 1980-ми гг. — в 9.7 раза. Этот рост на самом деле свидетельствует о весьма незначительном количестве психолого-трудовых исследований данного направления в 1980-е и 1990-е годы. Возможно, что эта проблематика в 1980–1990-е годы разрабатывалась преимущественно в русле социальной психологии; в нулевые годы психологи труда стали уделять указанной теме больше внимания, но по сравнению с другими темами проблематика мотивов труда и профессиональной направленности осталась в числе относительно скромно представленных тем (6.5%).

“Социальная психология труда” (направление 7) — установлено увеличение в 5 раз количества диссертаций в 2000-е годы по сравнению с 1980-ми и 1990-ми. Данная проблематика занимает второе место (после 5-го направления) по процентной доле среди других проблемных областей. Это явление знаменательное, оно свидетельствует не просто о заимствовании подходов, методов, идей из области социальной психологии, но об интеграции научных социально-психологических концепций, знаний и концепций психолого-трудовых, обращенных к изучению совместной профессиональной деятельности применительно к организациям, как

социо-техническим системам. Рост количества научных исследований в данной области отображает усиление интереса общества к деятельности организаторов, менеджеров, и это закономерно в “эпоху перемен”.

В завершение рассмотрения динамики диссертационных исследований по специальности 19.00.03 за последние 30 лет необходимо сказать о ничтожно малом количестве диссертаций, выполненных в рамках 10-й проблемной области — *“Теория, методология, история психологии труда, инженерной психологии и эргономики”*. Отмеченный факт — также имеет свои причины. Во-первых, вопросы истории психологии и ее разных отраслей, направлений принято относить к специальности 19.00.01. Во-вторых, в рамках кандидатских диссертаций рискованно и сложно выполнять исследования теоретико-методологической направленности, такие работы тяжело защищать, и за время обучения в аспирантуре сложно выполнить сколько-нибудь глубокое и полезное историко-научное исследование конкретной отрасли в отрыве от обстоятельного владения ее концепциями, понятиями и методами. Другими словами, анализ данной проблематики предполагает использование не диссертаций, но других источников (специального исследования монографий и публикаций в научной периодике). Вопросы теории, методологии и истории психологии труда, инженерной психологии и эргономики требуют от современного научного сообщества больше внимания, критического анализа, новых идей; в противном случае велик риск застоя, теоретико-методологических заблуждений, проявляющихся в низкой эффективности

практики, практико-ориентированных методов и технологий; подтверждение данной мысли можно найти в публикациях ведущих отечественных ученых в последние годы [3; 6 и др.].

Одним из итогов рассмотрения динамики проблем специальности ВАК РФ 19.00.03 (психологические науки) может быть тезис о необходимости усиления и расширения тематики инженерно-психологических и эргономических исследований в интересах научного обеспечения практики, повышения внимания исследователей к поиску научных способов роста эффективности и качества труда, профилактики происшествий в производственных организациях, обусловленных человеческим фактором. Данное положение отражено и в статье В.А. Бодрова, посвященной анализу современного этапа развития отечественной инженерной психологии [1].

МЕСТО СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА СРЕДИ ДРУГИХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Судить о статусе психологии труда как научной дисциплины, ее связях с другими отраслями психологической науки можно, рассмотрев представленность тематики психологии труда в диссертациях по другим специальностям ВАК РФ за период 2001–2010 гг. (см. табл. 2).

Суммарное количество диссертаций, выполненных в 2000-е годы на материале профессионального труда по смежным специальностям ВАК, в 3 раза превышает их количество по

Таблица 2. Количество диссертаций, выполненных на материале исследования профессионального труда и его субъекта, но защищенных по другим специальностям ВАК РФ в первое десятилетие XXI в.

Название специальности ВАК РФ	Шифр специальности	Сумма диссертаций за 10 лет (2001–2010 гг.)	В том числе, количество диссертаций по темам психологии труда	%
Юридическая психология	19.00.06	139	81	58.3
Психология развития и акмеология	19.00.13	1116	477	42.7
Социальная психология	19.00.05	1122	244	21.8
Педагогическая психология	19.00.07	1694	360	21.3
Общая психология, психология личности и история психологии	19.00.01	1376	186	13.5
Психофизиология	19.00.02	41	5	12.2
Медицинская психология	19.00.04	355	34	9.6
Коррекционная психология	19.00.10	194	6	3.1
Всего:			1393	

профильной специальности 19.00.03. Приведем некоторые примеры такого рода случаев (не указывая для краткости изложения фамилий авторов диссертаций).

По специальности *“Юридическая психология”* выполнены диссертации, посвященные психологической диагностике профессионально-важных качеств руководителей ОВД; исследован профессиональный Я-образ сотрудников ОВД, самовосприятие будущих специалистов ФСИН России; подвергнут анализу профессиональный психологический отбор в ОВД, оценка и прогноз готовности сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных ситуациях; исследованы смысловые ориентации личности как фактор профессиональной успешности сотрудников частных охранных предприятий и служб безопасности и пр. В целом, проблематика психологии труда здесь реализована на примере сложных видов юридических специальностей, изучение которых предполагает серьезное углубление в тонкости юриспруденции.

По специальности *“Психология развития и акмеология”* защищено большое количество диссертаций, посвященных анализу роли личностных факторов в профессиональной карьере, анализу профессиональных компетенций разного рода и их становлению и направленному формированию у государственных служащих, руководителей разного ранга, представителей многих специальностей, анализу способов повышения продуктивности и качества труда в различных профессиях. Обязательной составляющей этих работ является изучение возрастных особенностей человека как объекта исследования. Ряд феноменов, закономерностей, терминов по своему содержанию во многом совпадают с аналогичными объектами традиционной психологии труда, но получают в рамках данной специальности обозначение, связанное с “акмеологией” (например, “психограмму” называют “акмеограммой”). Традиционная для индустриальной психологии и психологии труда проблема профессионализма, психологических факторов достижения профессионального мастерства (или, напротив, ошибок в труде), на наш взгляд, не вполне адекватно некоторыми авторами относится исключительно к области акмеологии. Несомненно ценным является применение научно-психологического знания в оптимизации деятельности, методов обучения, профессиональной адаптации представителей многих профессий. При этом, если психологи труда в центр внимания ставят личность работника и предметно-функциональное содержание

его труда, особенности каждодневного профессионального функционирования, то для представителей акмеологии в центре внимания — явления профессионального развития, психические образования, которые являются результатом функционирования человека в труде, а также прогноз будущих результатов профессионального поведения с учетом возрастных особенностей его субъектов.

По специальности *“Социальная психология”* анализировались за рассматриваемый период психологические детерминанты карьерных ориентаций предпринимателей; множество исследований было обращено на формирование и оценку коммуникативной компетентности, как одного из предикторов синдрома выгорания; изучалось формирование организаторских способностей, ответственности, как профессионально-важных качеств руководителя. Многочисленные работы посвящены командной деятельности в производственных организациях, формированию команд. В рамках данной специальности проблематика социальной психологии развернута на материале социально-психологических феноменов в производственных организациях, в труде. Накоплен богатый эмпирический материал в области психологии профессионального общения, профессиональных конфликтов, явлений лидерства, трудовой мотивации, социально-психологической адаптации персонала производственных организаций, исследованы феномены профессиональной деформации личности под влиянием социально-психологических детерминант и другие вопросы. Вместе с тем следует отметить, что многим диссертациям по социальной психологии, выполненным на материале субъектов профессионального труда, не достает раздела с описанием предметного содержания, орудий, условий и продуктов этой деятельности; с этим нередко оказывались связаны неточности интерпретации собранных данных и практических рекомендаций исследователей.

По специальности *“Педагогическая психология”* значительное количество диссертаций выполнено на тему психологического анализа труда педагога, преподавателя, воспитателя (например, исследуется терпимое отношение педагога к детям, поведенческая гибкость учителя, оценка и формирование психомоторных способностей, профессиональной рефлексии, смысловых ориентаций, коммуникативной толерантности, эмпатии, личностной готовности педагога, практического мышления, социального интеллекта, стрессоустойчивости, организационной

компетентности, вопросы подбора, подготовки и оценки преподавателей по конкретным учебным дисциплинам и пр.). Предметом исследования заявлены разнообразные профессиональные способности, профессионально-важные качества личности, профессиональная мотивация, профессиональная направленность личности студентов вузов, техникумов, как будущих профессионалов, и их формирование в обучении. Немало диссертаций посвящено феноменам “выгорания” педагогов и профилактике этого синдрома, а также явлениям профессиональной деформации педагогов. Следует отметить относительное снижение количества диссертаций в нулевые годы по сравнению с 1980-ми гг. по вопросам психологии трудового воспитания, как важного компонента социализации, становления гражданской позиции личности юношей и девушек.

По специальности “Психофизиология” защищены диссертации, посвященные разработке критериев психологического и психофизиологического профотбора воспитателей военных училищ, исследованию особенностей психофизиологического состояния военных моряков, психологическим и психофизиологическим особенностям адаптации военнотружеников разного рода, психофизиологическим и психологическим факторам профессиональной успешности работников таможни, психофизиологическим аспектам внушаемости, как факторам надежности работы локомотивных бригад, изучению восприятия искаженных акустических сигналов и помехоустойчивость операторов.

По специальности “Медицинская психология” в нулевые годы исследовались пути профилактики эмоционального выгорания медсестер, врачей-стоматологов, врачей-наркологов, представителей помогающих профессий, исследовались психологические факторы риска дезадаптации безработных, индивидуально-психологические особенности спасателей МЧС, динамика профессионально-важных качеств военных врачей в ходе профессионализации и др.

В рамках специальности “Коррекционная психология” исследовалось “выгорание” специальных педагогов и его влияние на их воспитанников, психологический реабилитационный потенциал инвалидов, который включает ресурсы личности, учитываемые в профессиональной реадaptации, проблемы удовлетворенности трудом в процессе производственной адаптации инвалидов по зрению, психологическое сопровождение профессиональной ориентации учащихся юношеского возраста группы риска и др. Большинство

диссертаций ориентировано на лиц детского и подросткового возраста, ибо именно в этом возрасте возможна и необходима психологическая коррекция развития человека с ограниченными возможностями здоровья. Темы, связанные с трудом, трудовым обучением, формированием отношения к труду у детей-инвалидов, крайне редко встречаются в рассматриваемый период.

По специальности “Общая психология, психология личности, история психологии” также было защищено немало диссертаций на материале профессионального труда и его субъектов, в первую очередь под рубрикой “психология личности”. Здесь встречаются работы, посвященные эмоциональному “выгоранию” у представителей конкретных профессий, исследуются психологические особенности выраженности отдельных профессионально-важных качеств (инициативность и уверенность у студентов-медиков и врачей-хирургов; общительность у менеджеров; совладающее поведение у безработных; осознанная саморегуляция учащихся в профобучении; динамика профессиональной направленности личности; карьерные ориентации студентов; критическое мышление у программистов; особенности психической напряженности у спасателей МЧС; психология безопасности личности военнотружеников; личностные компоненты профессионализма; особенности профессионального самосознания личности и пр.).

Проблема связи общей психологии и психологии труда заслуживает особого рассмотрения, в частности, вопрос об использовании достижений общепсихологической теории деятельности в психологии труда и инженерной психологии³. В последние годы нередко психологи-практики говорят о том, что им сложно использовать общепсихологические академические концепции, что в этой связи требует пересмотра вопроса о роли теории и методологии в деятельности психологов-практиков. Такого рода высказывания, по свидетельству очевидцев, звучали в дискуссиях на Международной научно-практической конференции “Психология труда и управления в современной России: организация, руководство и предпринимательство” (май 2014 г., Тверь, Тверской гос. университет). Наша позиция состоит в том, что общепсихологическая теория деятельности выполняет по отношению к психологии труда и смежным психологическим направлениям функцию философско-методологической базы, освещающей природу психической

³ На эту тему автором опубликована статья [9].

реальности применительно к людям взрослым, психически здоровым и причастным к трудовой деятельности. Общепсихологическая теория деятельности доказала свою эффективность применительно к решению проблем профессионального обучения и профессионального развития. Однако проблемы, связанные с оптимизацией функционирования работника, его функциональных состояний, повышением эффективности и качества его труда, профилактикой происшествий в эргатических системах и т.п., — требуют разработки специализированных научных концепций, дополняющих общепсихологические положения.

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ЭРГОНОМИКА И СМЕЖНЫЕ ПРИКЛАДНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Ряд смежных научных дисциплин, тесно связанных с психологией труда, оформился по критерию особой научно-практической проблематики, инвариантной по отношению к особенностям производственных организаций, в которых трудятся обследуемые профессионалы.

Отношения *эргономики и инженерной психологии* в их связях с *психологией труда* кратко рассматривались выше, ибо все три дисциплины являются составляющими специальности ВАК РФ. *Эргономика*, заданная ее создателями в качестве междисциплинарной научной области, включает в свой состав инженерную психологию и психологию труда наряду с другими науками (физиологией, медициной, биомеханикой, социологией и экономикой труда, инженерией). *Инженерная психология* отличается от психологии труда, прежде всего, особыми новыми задачами (участием психологов в проектировании профессиональной деятельности операторов в системах “человек—машина”, социотехнических системах, а также в оценке эргатических систем и их компонентов), а также специфическими теориями и методами, в которых ведущую роль имеют достижения когнитивной психологии, теория информации, системная методология и пр. Однако, несомненно, инженерные психологи и эргономисты используют опыт, достижения психологии труда в разработке практико-ориентированных проблем изучения, подбора, подготовки, оценки, оптимизации функционирования работающего человека, аналогичных традиционным проблемам психологии труда. И при этом не важно, в какой степени сложными являются используемые орудия, средства труда работника, и носит

ли его трудовой пост обозначение “операторского” труда.

Экономическая психология совпадает по своим проблемам с *психологией труда* в той части, которая охватывает “микроэкономику”, а именно процесс создания продуктов и услуг и его оптимизацию. Но имеет место также макроэкономика, занимающаяся вопросами потребления, обмена товаров и услуг, финансовыми процессами и пр., которые не сводятся к деятельности конкретных работников и производственных процессов. Примером могут быть проблемы психологии торговли, психологии рекламы, проблемы формирования у населения потребностей в новых товарах и услугах, развитие экономической компетентности, экономического мышления у разных групп населения, — подобные вопросы исследуются на основе достижений социальной психологии, и, таким образом, экономическая психология не поглощает психологию труда и не может выступать в роли ее заместителя. Скорее между рассматриваемыми дисциплинами имеют место отношения связи и взаимодополнения.

Психология управления также совпадает с проблематикой *психологии труда* лишь частично. Общими для этих двух дисциплин могут быть психологические исследования труда руководителей разного уровня, но процессы управления охватывают феномены, имеющие отношение и к организации в целом, к внешним общественным институтам, связанным с деятельностью обследуемого учреждения, и в этой связи данные дисциплины также не тождественны, но дополняют друг друга.

Организационная психология как направление выделилась в нашей стране в 90-е годы, эта дисциплина исследует особенности профессионального поведения работников учреждения в контексте влияния организационной культуры, традиций и правил, принятых в данной организации. Это научное направление, как и эргономика, междисциплинарно, исследует и берется оптимизировать организационные процессы на уровне отдельных работников, их групп и организации в целом [10]. Организационная психология интегрирует подходы и методы разных наук и научных направлений (социальной психологии, теории организаций, концепции научного менеджмента, психологии труда и т.д.).

Следует отметить также несомненную, на наш взгляд, связь психологии труда, инженерной психологии и эргономики с прикладными направлениями психологии, выделяющимися по отраслевому признаку (см. рис. 4). На верхней части рисунка 4 схематически представлены



Рис. 4. Психологические науки о труде в связи с другими психологическими дисциплинами.

взаимосвязи психологических наук о труде с общей психологией и другими психологическими дисциплинами, оформившимися в особые специальности ВАК РФ (о чем шла речь выше). В нижней части рис. 4 представлена совокупность отраслевых прикладных психологических направлений, сформированных не по критерию особых проблем и научного предмета исследования, но обособившихся по принципу своеобразия объемлющей эргатической системы, в которой работает персонал. Однако в последних имеются также особые феномены, проблемы и задачи, которые нельзя свести исключительно к труду персонала. Когда психологи изучают профессиональную деятельность работников частных отраслей социальной практики и анализируют данные для профотбора, профессиональной подготовки и развития персонала, изучают особенности их функциональных состояний, переживаний, конфликтов, формы общения и совместной трудовой деятельности, ищут пути профилактики происшествий и пр., — то представителям этих направлений психологии не нужно “изобретать велосипед” и в каждом таком случае начинать исследование как бы “с нуля”, без

аналогов и прототипов. В качестве базовой, фундаментальной опоры психологам этих отраслевых направлений можно использовать опыт психологии труда и инженерной психологии, методологические подходы и технологии исследования и воздействия, накопленные в психологическом изучении многообразных профессий и их классификации. К таким отраслевым прикладным направлениям можно отнести *железнодорожную психологию, авиационную и авиакосмическую, военную психологию* и пр.

Схема, представленная на рис. 4, завершает наш обзор современного состояния проблематики психологических наук о труде в современной России. Пунктиром обозначено относительно новое проблемное поле, имеющее универсальное значение, инвариантную совокупность понятий и методов, важных для отраслевых прикладных направлений психологической науки, образованное интеграцией данных социальной психологии и психологии труда, реализованной с помощью системной методологии. Пунктирная рамка означает, что указанное научное направление может претендовать на статус особой специальности

ВАК РФ либо может и далее функционировать в составе “социальной психологии”, или “психологии труда, инженерной психологии и эргономики” в зависимости от преобладания психолого-трудовых или социально-психологических аспектов в конкретном исследовании.

ВЫВОДЫ

1. Проблемные области психологии труда, инженерной психологии и эргономики остаются в настоящее время актуальными и востребованными.

2. Психологические науки о труде тесно связаны с базовыми психологическими специальностями (основными психологическими направлениями), опираются на них и, в свою очередь, дополняют их содержание новым эмпирическим материалом, новыми научными обобщениями. Установлен факт взаимопроникновения тематики, научных концепций, методов, сложившихся в психологическом исследовании профессиональной деятельности и ее субъектов, в проблемное поле основных направлений (ветвей) психологической науки (психологию личности, педагогическую психологию, психологию развития и акмеологию и пр.).

3. В отраслевых практико-ориентированных психологических направлениях используются научные концепции, подходы, методы психологии труда в тех случаях, когда исследователь имеет дело с человеком как профессионалом. При этом психология труда по необходимости выступает в роли фундаментальной науки, ибо ее понятийно-категориальный аппарат и методы, достижения оказываются полезными базовыми научными обобщениями для прикладных отраслевых ветвей психологии. Психология труда выступает посредником между фундаментальной и прикладной психологией, она представляет собой то звено в системе практико-ориентированного научного познания, которое аккумулирует, обобщает опыт исследования частных профессий и их субъектов, а также систематизирует теоретико-методологические подходы и технологии решения типовых задач практики и связанные с ними научные проблемы.

4. Признано необходимым усиление и расширение тематики инженерно-психологических и эргономических исследований в интересах научного обеспечения практики, повышения внимания исследователей к поиску научных

способов роста эффективности и качества труда, профилактики происшествий в производственных организациях, обусловленных человеческим фактором.

5. В целях оптимизации научных исследований в психологии труда и смежных психологических направлениях необходимо отслеживать их развитие, вести своего рода мониторинг достижений и трудностей, оставшихся слабоизученными проблем.

6. Было бы полезным усовершенствовать формы взаимосвязей исследователей в области психологии труда и инженерной психологии, усилить организационную сторону их деятельности. В этих целях важно было бы привлечь каждого психолога-практика, исследователя, преподавателя, с одной стороны, к членству в “Межрегиональной эргономической ассоциации” (чтобы “держать руку на пульсе отечественной и мировой эргономики” и участвовать в психологических исследованиях в рамках эргономических проектов, участвовать в подготовке психологов-эргономистов). С другой стороны, было бы полезно организовать секцию “Психологии труда, инженерной психологии и эргономики” в составе Российского психологического общества, дабы не терять их связи с отечественной и мировой психологической наукой.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бодров В.А. Современный этап развития отечественной инженерной психологии // Психологический журнал. 2009. Т. 30. № 6. С. 66–80.
2. Глазьев С.Ю., Кара-Мурза С.Г., Батчиков С.А. Белая книга: Экономические реформы в России 1991–2001 гг. М., 2002.
3. Грачев А.А. Теоретические и методологические основания прикладной психологии // Психологический журнал. 2013. Т. 34. № 1. С. 15–24.
4. Дикая Л.Г. Социальная психология труда на новом этапе развития: методолого-теоретические основания и эмпирические исследования // Психологический журнал. 2012. Т. 33. № 2. С. 5–22.
5. Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б. Отечественная социальная психология труда: некоторые тенденции развития // Психологический журнал. 2010. Т. 31. № 6. С. 18–29.
6. Журавлев А.Л., Ушаков Д.В. Фундаментальная психология и практика: проблемы и тенденции взаимодействия // Психологический журнал. 2011. Т. 32. № 3. С. 5–16.
7. Климов Е.А. Введение в психологию труда. Учебник. М.: ЮНИТИ, 1998.

8. Носкова О.Г. Общепсихологическая теория деятельности и проблемы психологии труда // Вестник Моск. ун.-та. Серия 14. Психология. 2014. № 3. С. 104–121.
9. Организационная психология. Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. М.: ИНФРА-М, 2013.
10. Социальная психология труда: Теория и практика / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. М.: Изд.-во "Институт психологии РАН". Т. 1, 2010; Т. 2, 2010.
11. Формирование системного мышления в обучении: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. З.А. Решетовой. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.

THE CONDITION OF PSYCHOLOGICAL SCIENCES OF WORK AND WORKERS IN MODERN RUSSIA

O. G. Noskova

*Lomonosov Moscow State University; 119991, Leninskie Gory, 1, Moscow, Russia.
Doctor of psychological sciences, professor, professor of the chair of work and engineering psychology
of the faculty of psychology. E-mail: nog4813@mail.ru*

Received 30.03.2015

Abstract. The article hereunder is about the condition of the modern work psychology, as well as of allied sciences. Here are given basic trends of change in professions' world in the beginning of XXI. The author highlights 10 problem areas of work psychology – professions' psychology, differential work psychology, professional orientation and carrier consulting, functional conditions of the labor subject, professional training and development psychology, work motivation, social work psychology, psychology of work efficiency, engineering psychology and ergonomics, work theory, methodology and history. For names of thesis works the content analysis method was used. Results of research dynamics in these problems areas of work psychology in Russia in 1981–2010 are shown. Most intensively developing research areas (professional training and development psychology, social psychology of work, as well as challenging areas (engineering psychology and ergonomics, work safety psychology) have been highlighted. The article describes the meaning of work psychology for domain trends of applied psychology (aviation psychology, military psychology, railway psychology etc.).

Keywords: problem areas of work psychological sciences, work psychology, engineering psychology, ergonomics, social psychology of work, organizational psychology.

REFERENCES

1. Bodrov V.A. Sovremennyy jetap razvitiya otechestvennoj inzhenernoj psikhologii. Psikhologicheskii zhurnal. 2009. V. 30. № 6. P. 66–80. (in Russian)
2. Glaz'ev S. Ju., Kara-Murza S.G., Batchikov S.A. Belaja kniga: Jekonomicheskie reformy v Rossii 1991–2001 g.g. Moscow, 2002. (in Russian)
3. Grachev A.A. Teoreticheskie i metodologicheskie osnovanija prikladnoj psikhologii. Psikhologicheskii zhurnal. 2013. V. 34. № 1. P. 15–24. (in Russian)
4. Dikaya L.G. Social'naja psihologija truda na novom jetape razvitiya: metodologo-teoreticheskie osnovanija i jempiricheskie issledovanija. Psikhologicheskii zhurnal. 2012. V. 33. № 2. P. 5–22. (in Russian)
5. Zhuravlev A.L., Kupreychenko A.B. Otechestvennaja social'naja psihologija truda: nekotorye tendencii razvitiya. Psikhologicheskii zhurnal. 2010. V.31. № 6. P. 18–29. (in Russian)
6. Zhuravlev A.L., Ushakov D.V. Fundamental'naja psihologija i praktika: problemy i tendencii vzaimodejstviya. Psikhologicheskii zhurnal. 2011. V. 32. № 3. P. 5–16. (in Russian)
7. Klimov E.A. Vvedenie v psihologiju truda. Uchebnik. Moscow: JuNITI, 1998. (in Russian)
8. Mashkov V.N. Metodologicheskie i teoreticheskie osnovanija differencial'noj psikhologii truda. Dis. ... dokt. psihol. nauk. St. Petersburg, 1996. (in Russian)
9. Noskova O.G. Obshhepsihologicheskaja teorija dejatel'nosti i problemy psikhologii truda. Vestnik Moskovskogo universiteta. Serija 14. Psihologija. 2014. № 3. P. 104–121. (in Russian)

10. Organizacionnaja psihologija. Uchebnik. Pod obshh. red. A.B. Leonovoj. Moscow: INFRA-M, 2013. (in Russian) Izd.-vo "Institut psihologii RAN". V. 1. 2010. V. 2. 2010. (in Russian)
11. Social'naja psihologija truda: Teorija i praktika. Otv. red. L.G. Dikaja, A.L. Zhuravlev. Moscow: 12. Formirovanie sistemnogo myshlenija v obuchenii: Ucheb. posobie dlja vuzov / Pod. red. prof. Z.A. Reshetovoj. Moscow: JuNITI-DANA, 2002. (in Russian)