

## МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ “ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА И ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ”<sup>1</sup>

Международная научно-практическая конференция “Основные тенденции развития психологии труда и организационной психологии” проходила 15–16 октября 2015 г. в Москве. Организатором конференции выступил Институт психологии Российской академии наук. С вступительным словом выступил председатель оргкомитета конференции директор Института психологии РАН член-корр. РАН А.Л. Журавлёв. В конференции приняли участие более 150 ведущих психологов из России и зарубежных стран, представлявших различные университеты, научные центры, госучреждения и частные компании.

В рамках конференции были проведены пленарная сессия и секционные заседания. Пленарная сессия была посвящена вопросам методологии, теории и практики. Тематика секций включала следующие основные направления: “Психология труда: проблемы профессионализма и профессионального развития”, “Организационная психология”, “Актуальные вопросы инженерной психологии и эргономики”, “Профессиональные деформации: факторы развития и противодействия”. Завершил конференцию круглый стол **“Психология труда и организационная психология: настоящее и будущее”**, на котором обсуждались актуальные вопросы и проблемы психологии труда, организационной и инженерной психологии.

На конференции неоднократно отмечалось, что в настоящее время психология труда представляет собой область исследования, границы пространственного поля которой вновь расширяются, как это уже было в 60-е годы прошлого столетия. Однако если полвека назад эта экспансия происходила за счёт инженерной психологии и эргономики, то сегодня эту функцию выполняют организационная и социальная психология. Новые достижения научно-технического прогресса, высокие технологии и глобализация вызвали глубокие изменения в социально-психологической

и организационно-экономической среде, в политическом и интеллектуальном менталитете, способствуя росту индивидуализма, формированию новых смысло-жизненных ориентаций, в которых личные успехи и карьера нередко заслоняют общественное благо и неразрывную зависимость любой формы трудовой деятельности от усилий других людей и организаций. Все это ставит перед психологией труда и организационной психологией новые задачи, и, как показала конференция, психологи активно откликнулись на вызовы сегодняшнего дня. Это отразилось в огромном количестве присланных статей и тезисов. Представленные работы отличаются разнообразием и научной новизной. Они включают как эмпирические исследования, так и теоретический поиск, направленный на создание психологических теорий, соответствующих современным условиям функционирования сферы труда.

Одним из основных направлений работы конференции было обсуждение теоретических и методологических проблем, которые определяют основные направления психологических исследований. К ним относятся проблемы системогенеза деятельности, профессионализма, профессиогенеза и профессионального развития, исследование роли интеллектуально-смысловых и духовно-нравственных детерминант надёжности и безопасности профессиональной деятельности, разработка методов профилактики неблагоприятных состояний и поддержания профессионального и личностного здоровья человека. Это интеграционные направления, охватывающие проблемы, общие для психологии труда, организационной психологии и инженерной психологии.

Другим важным направлением выступило гуманистическое направление, которое в настоящее время становится актуальным в различных областях психологии, таких как психология труда, организационная психология, экономическая психология, социальная психология, психология личности. Это направление составляют *исследования духовно-нравственных категорий*, которые играют одну из ключевых ролей в жизни обще-

<sup>1</sup> Организация и проведение конференции, а также публикация сборников статей и тезисов поддержаны Российским гуманитарным научным фондом (проект № 15-06-14123).

ства, выполняя связующую функцию в системе отношений “человек–деятельность–социо-профессиональная среда”. Эти исследования затрагивают изменения в жизненной философии человека, его духовно-нравственные приоритеты в настоящем и будущем. Ключевую роль начинают играть исследования экзистенциального опыта – индивидуального и надличностного.

Происходит также смещение акцентов с изучения содержания и результативности профессиональной деятельности на исследование личности субъекта, осуществляющего ее, его высших потребностей, нравственных и духовных качеств как ведущих детерминант его надежности. Нравственность субъекта всё чаще рассматривается как необходимое условие эффективности его профессиональной деятельности, а отсутствие нравственной составляющей делового поведения даже получило название дефицита профессионализма. Особое внимание уделяется нравственным аспектам личности и деятельности летчиков, космонавтов и других профессионалов, управляющих сложными техническими системами в особых и экстремальных условиях.

Ещё одним из традиционных направлений в психологии профессиональной деятельности является исследование факторов возникновения и последствий неблагоприятных психических функциональных состояний, способствующих неадекватному реагированию на опасные ситуации. Наибольшее число работ посвящено раскрытию природы профессионального выгорания человека и механизмов противодействия ему, поскольку значимость данного феномена возрастает в широком спектре профессий, а его негативные последствия сказываются на снижении производительности труда, трудовой мотивации, ухудшении профессионального здоровья, личностной деформации, снижении организационной лояльности субъектов труда и становятся предикторами и факторами снижения безопасности личности профессионала и объектов его деятельности. Все это позволяет психологам рассматривать феномен выгорания в контексте профессионального кризиса, психологического отчуждения и утраты смысла как причин и следствий профессионально-личностной деформации.

В организационной психологии сегодня значительное внимание уделяется теме взаимодействия личности и организации, а также исследованиям организационной культуры. Даже используя термин “организационная психология”, исследователи осознанно или нет говорят о едином научном направлении, которое уже более ста лет нацеливает психологию на решение актуальных задач труда, управления и организации. Основные

тенденции развития психологии труда и организационной психологии, по мнению многих авторов, будут определяться влиянием глобализации и технологических изменений. Они выразятся в большей ориентации на реальные потребности организаций и большей опоре на результаты деятельности организационных психологов, повысится интерес к индивиду и управлению его талантами, особое внимание будут привлекать проблемы организационной этики, повышения жизнеспособности организации и экологии, произойдут изменения в базовых навыках и роли организационных психологов.

Интенсивное внедрение во все сферы жизни общества информационно-коммуникационных технологий моделирования и управления ведет к появлению новых форм отношений и интеграции человека с техникой и природой, которые отличаются от классических форм непосредственного манипулирования органами управления машин и физического воздействия на объекты управления. Человек погружается в создаваемую технологиями искусственную среду, меняется сам, становясь частью, активным элементом и катализатором усложнения и интеллектуализации среды, которая, в свою очередь, становится частью его самого. Возникает новое системное единство, объединяющее человека с техникой на информационно-коммуникационном и интерфейсном уровнях.

Это коренным образом меняет сложившиеся представления о способах и методах инженерной психологии и эргономического проектирования разрабатываемых объектов техники, технологии и среды. При проектировании сложных компьютерных и коммуникационных сетей и сред требуется проведение экспертизы последствий тех глобальных изменений, которые возникают в техногенной среде, особенно в ее интерфейсных элементах, обеспечивающих межсистемные отношения и интеграцию человека в технобиотическую среду. Это новая тема инженерно-психологического и эргономического проектирования, которая не может разрабатываться только на базе классической эргономики и инженерной психологии. В связи с этим в настоящий момент актуальными становятся задачи тщательного анализа, психологической и научно-философской рефлексии системных качеств зарождающегося на наших глазах технобиотического этапа человеческой цивилизации и биосферы Земли.

Подводя итоги, можно сказать, что перед психологами стоят новые гуманистические задачи помочь профессионалу построить новые жизненные перспективы, оценить достигнутое и открыть но-

вые личностные смыслы своей деятельности как основы всей своей жизнедеятельности. Поэтому в настоящее время психология не только изучает процесс построения деятельности, формирования личности и картины мира, но и вмешивается в построение этого пространства, отстаивая научные принципы и интересы человека. Эта тенденция проявляется в возрождающемся интересе к проблематике труда и наукам, которые изучают труд, а также в большей представленности психологии труда в организационно-психологической проблематике, что было наглядно продемонстрировано во многих докладах, представленных на конференции. С полным основанием можно ска-

зать, что проведенная конференция представляет собой важнейшее событие текущего года или даже нескольких последних лет, дающее полное представление о состоянии трёх вышеупомянутых прикладных дисциплин и намечающее линии их будущего развития.

*А.Н. Занковский,*  
доктор психол. наук, зав. лаб. психологии труда  
Института психологии РАН, Москва;

*Л.Г. Дикая,*  
доктор психол. наук, профессор, гл. н. с. лаб.  
психологии труда Института психологии РАН,  
Москва.