

XXVIII МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНГРЕСС ПО ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ “ОТ КРИЗИСА К РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩЕМУ БЛАГОПОЛУЧИЮ”

XXVIII Международный конгресс по прикладной психологии “От кризиса к ресурсосберегающему благополучию” (*28th International Congress of Applied Psychology “From crisis to sustainable well-being”*) состоялся 8–13 июля в Париже (Франция). Он был организован Международной ассоциацией прикладной психологии (*International Association of Applied Psychology, IAAP*). Первый подобный конгресс проводился в 1920 году в Женеве под председательством Э. Клапареда, а в 1931 году в Москве был проведен уже седьмой конгресс; президентом выступал И.Н. Шпильрейн, брат С.Н. Шпильрейн, один из создателей российской психотехники и промышленной психологии. Президентом нынешнего конгресса была профессор Кристин Ролан-Леви (*Christine Roland-Lévy*).

Научная программа включала в себя 18 тематических направлений: организационная психология; психологическая диагностика и оценка; психология и развитие общества; психология среды; психология школы и образования; клиническая психология и психология сообществ; прикладная геронтопсихология; психология здоровья; экономическая психология; психология и закон; политическая психология; спортивная психология; психология дорожного движения и транспорта; прикладная когнитивная психология; студенческое подразделение; консультативная психология; профессиональные практики; история прикладной психологии. Кроме того, отдельно проходили выступления по темам, пересекающимся с другими направлениями (благополучие, этика, кросскультурные исследования и др.) и отдельно была представлена параллель с выступлениями на французском языке. В конгрессе приняли участие около четырех с половиной тысяч участников более чем из 100 стран. Было много докладчиков из России, представлявших все ведущие вузы.

Открывая конгресс лекция Тима Джексона (*Tim Jackson*, Великобритания) называлась «Цена всего и ценность ничего – ресурсосбережение “после кризиса”» и была посвящена осознанному отношению к ресурсам и необходимости пауз в производстве, позволяющих восстановиться как

работникам, так и материальным ресурсам. По его мнению, кризис 2008 года служит доказательством того, что современная экономика опирается на неверные предпосылки и что экономический рост не может являться целью как таковой, поскольку после определенного момента он перестает повышать благосостояние людей, однако угрожает ростом цивилизационных болезней и экологической катастрофой. Поэтому докладчик считает необходимым планировать развитие так, чтобы главным было не повышение экономических показателей, а сознательная реализация решений, повышающих качество жизни людей.

Прикладная направленность выступлений во многом определялась прагматичной постановкой вопросов и наличием у исследований ясных заказчиков – таких, как муниципалитет, транспортные компании. Психология используется для обслуживания бизнеса: большое количество докладов посвящено проблемам, с которыми сталкиваются организации и муниципальные структуры, реализующие урбанистические, производственные, экологические, общественные интересы. Немногие работы имели чисто социальную или академическую направленность.

На конгрессе было прочитано большое количество (около 50) междисциплинарных ключевых лекций. Приведем темы лишь некоторых из них: “Жизненный путь и мультифакторный подход к когнитивному и церебральному старению” (*M. van der Linden, M. van der Linden*, Швейцария); “Делая благополучие ресурсосберегающим: подходы и вклад прикладной психологии” (*Ж.-М. Пейро, J.-M. Peiro*, президент *IAAP*, Испания); “Работа и саморазвитие: психодинамический подход” (*К. Дежур, C. Dejours*, Франция); “Проблемы развивающегося мира в XXI веке. Какой вклад может внести психология в их понимание и решение?” (*P. Ardila, R. Ardila*, Колумбия); “Новые тренды в обучении детей и молодежи с интеллектуальными нарушениями” (*D. Mellier, D. Mellier*, Франция); “Может ли психология быть прикладной?” (*P.A. Roe, R.A. Roe*, Нидерланды); “Опасности воспитанности” (*Ж.-Ф. Боннефон, J.-F. Bonnefon*, Франция); “Нейронная основа со-

циального поведения” (*A. Sirigu, A. Sirigu*, Франция); “Совладание с неопределенностью жизни в условиях социальных и экономических изменений” (*P.K. Зильбераизен, R.K. Silbereisen*, Германия); “Понимание реакций на недавний финансовый кризис: роль психологии” (*Э. Грингласс, E. Greenglass*, Канада); “Пространство, действие, абстракция” (*Б. Тверски, B. Tversky*, США); “Полезен ли до сих пор концепт интеллекта?” (*Ж. Грегуар, J. Gregoire*, Бельгия); “Почему так сложно действовать в соответствии с этикой?” (*R. Стернберг, R. Sternberg*, США); “Саморегуляция, самоконтроль, мотивация и здоровое поведение: от теории к интервенции” (*M. Хаггер, M. Hagger*, Австралия); “Инстинкт жизни: по ту сторону метафоры” (*Дж.В. Капрара, J.V. Caprara*, Италия); “Создание компетентного сообщества психологов” (*H. Каслоу, N. Kaslow*, США); “Психология страсти: теория и исследования” (*P. Валлеранд, R. Vallerand*, Канада); «Что не пускает женщин в “точные” науки, производство, инженерию, математику? Гендерные стереотипы важнее тестостерона» (*П. Узе, P. Huguet*, Франция); “Психологический ландшафт демократических преобразований” (*K. Монтьель, C. Montiel*, Филиппины).

Помимо междисциплинарных ключевых лекций в рамках каждого направления также выступало несколько приглашенных лекторов, а открывалось направление выступлением президента данного направления.

Так, в рамках **организационной психологии** в формате ключевых лекций обсуждались такие темы, как ценность лидерства (*B. Аволио, B. Avolio*, США), инновационные стратегии обращения с человеческими ресурсами в организации (*A. Батистелли, A. Batistelli*, Франция); ошибки как центральный жизненный факт (*M. Фрез, M. Frese*, Сингапур); гендерные стереотипы и менеджмент (*B. Шейн, V. Schein*, США); инновации в психологии рабочего места (*H. Андерсон, N. Anderson*, Великобритания); индивидуальные различия в контексте контрпродуктивного поведения на работе (*D. Оунс, D. Ones*, США); стресс и восстановление (*C. Зоннентаг, S. Sonnentag*, Германия); управление и поиск счастливого продуктивного работника (*D. Гест, D. Guest*, Великобритания); сотрудничество и лидерство в командах с высоким уровнем риска (*G. Громт, G. Grote*, Швейцария); пожилые работники и окончание карьеры (*F. Фраккароли, F. Fraccaroli*, Италия); продвижение здорового образа жизни на рабочем месте (*D. Деджой, D. Dejoy*, США); влияние подсознательных целей на работу (*G. Лэтхем, G. Latham*, Канада).

M. Фрез рассказывал об опыте работы с организациями, направленной на использование ошибок как отправной точки для профессионального роста коллектива, а также на использование ошибок как источника интересных инновационных решений. Направление работы получило название *error management*.

Были представлены исследования, проведенные под руководством *Г. Лэтхема* и его коллег, посвященные формированию у работников двух типов установок (*unconscious goals*): установки на достижение конкретного результата (*specific goals*) или установки на поиск наилучшего способа достижения заданного результата (*learning goals*).

Ключевые лекции по **психологической диагностике и оценке** были посвящены международному статусу разработки тестов (*T. Оукленд, T. Oakland*, США), 40-летнему лонгитюду по изучению развития талантов (*D. Любински, D. Lubinski*, США), оценке тестов (*K. Гейзингер, K. Geisinger*, США), адаптации переводных тестов (*D. Илиеску, D. Iliescu*, Румыния), оценке благополучия с глобальной и локальной точек зрения (*F.M. Чэнг, F.M. Cheung*, Китай), индивидуальные различия в контексте разных стран (*D. Бартрам, D. Bartram*, Великобритания), вызовам психодиагностике в странах Совета сотрудничества государств Персидского залива (*M. Алгорани, M. Alghorani*, ОАЭ).

Среди представленных авторских методов психодиагностики преобладали количественные стандартизованные методы, но также обсуждались результаты, полученные с использованием анализа нарративов, контент-анализа, интервью.

В формате ключевых лекций по **психологии и развитию общества** обсуждались продвижение идей благополучия в раннем подростковом возрасте (*C. Кагитцибаши, C. Kagitcibasi*, Турция), коллективная саморегуляция ради будущего (*Й. Кашима, Y. Kashima*, Австралия), ценностные основы социально-политических установок (*Ш. Шварц, Sh. Schwartz*, Израиль–Россия), психология в сфере общественных интересов (*X. Гридли, N. Gridley*, Австралия), культурный контекст и ориентация на контроль (*C. Ямагучи, S. Yamaguchi*, Япония).

J. Cieciuch (Швейцария) представил исследование, в котором изучались ограничения применения опросника Ш. Шварца для выявления ценностных ориентаций, связанные с социальной желательностью ответов.

Три выступления в этом же формате по **психологии среды** были посвящены продвижению

ресурсосберегающего благополучия (*L. Steg, L. Steg*, Нидерланды), роли социальных факторов в действиях по отношению к среде (*P. Чиальдини, R. Cialdini*, США) и силе привычных действий (*B. Верпланкен, B. Verplanken*, Великобритания).

Ключевые докладчики по направлению **психологии образования** обсуждали темы успеваемости и мотивации (*K.-T. Hay, K.-T. Hau*, Гонконг), образования детей с особыми потребностями (*Ф. Бушель, F. Buchel*, Швейцария), корней обучения и развития (*P. Александер, P. Alexander*, США), теории самодетерминации в приложении к педагогике (*Ф. Ге, F. Guay*, Канада), оценки студентами преподавания (*X. Marsh, H. Marsh*, Австралия), эмоций достижения (*P. Пекрун, R. Pekrun*, Германия), приспособляемости и академической устойчивости учеников (*Э.Дж. Martin, A.J. Martin*, Австралия).

Было представлено достаточно много исследований, посвященных психологическим аспектам использования Интернета. В одной из интересных работ *N. Gauducheau*, изучая общение на подростковых форумах, выделила четыре типа реагирования участников форума на запрос: обмен советами (вопрос-совет); совместное конструирование ответа участниками форума; совместное конструирование запроса; совместная оценка ответа. Также были представлены исследования связи между разными психологическими характеристиками человека (наличие социальных навыков, экстраверсия и т.д.) и его предрасположенностью к интернет-зависимости, в том числе, к чрезмерному увлечению онлайн-играми. Кроме того, Интернет обсуждался в качестве инструмента для проведения исследований и даже осуществления психотерапии или вспомогательного ресурса для психотерапии, особенно в когнитивно-бихевиоральной парадигме. Такую форму помощи особенно часто обсуждали психотерапевты из Австралии (например, *M. Кириос (Michael Kyrios)*, Дж. Эббот (*Jo Abbott*), К. Эйхерн (*Claire Ahern*), Н. Томас (*Neil Thomas*), *M. Неделкович (Maja Nedeljkovic)*); представляется, что психотерапия через Интернет может быть очень хорошим решением, особенно в условиях труднодоступности психотерапевта из-за больших расстояний или отсутствия высококвалифицированных кадров. Что также важно, веб-инструменты не требуют больших затрат.

Бывшие президенты Американской психологической ассоциации (*APA*) – Дж. Кучер (*Gerald Koocher*), Р. Резник (*Robert Resnick*), а также Дж. Норкросс (*John Norcross*) и Л. Кэмпбелл (*Linda Campbell*) обратили внимание аудитории на популярность и широкое распространение ненауч-

ных видов психотерапии, а также использование устаревших инструментов и методов, которые уже давно опровергнуты научным сообществом. При этом они указывали на тот факт, что слишком часто “обычные” люди не отличают настоящих форм психологической помощи от мошенничества, например, связанного с идеологией Нью Эйдж, и обсуждали этические вопросы, связанные с этим явлением.

В рамках **клинической психологии и психологии сообществ** заявлялись темы взаимодействия ученого и практика в XXI веке (*H. Блампид, N. Blampied*, Новая Зеландия), влияния землетрясения в Японии на работников чрезвычайных служб (*Ю. Matsui, Y. Matsui*, Япония), трансформации нарративов отчаяния в нарративы надежды (*M. Мюррей, M. Murray*, Великобритания).

Прикладная геронтопсихология была представлена ключевыми лекциями о вызовах старения в XXI веке (*Ф. Денмарк, F. Denmark*, США) и восприятию времени в контексте старения (*K. Паул, C. Paul*, Португалия).

В контексте **психологии здоровья** ключевые докладчики обсуждали такие вопросы, как поведение, связанное с ожирением (*A. Лужинска, A. Luszczynska*, США), основания рискованного сексуального поведения (*Дж.Б.Д. де Вит, J.B.D. de Wit*, Австралия), техники изменения поведения (*M. Коннер, M. Conner*, Великобритания), саморегуляция при хронических заболеваниях (*C. Маэс, S. Maes*, Нидерланды), копинг-ресурсы, способствующие здоровому поведению (*P. Шварцер, R. Schwarzer*, Германия), социальный обмен в контексте изменений здорового поведения (*U. Шольц, U. Scholz*, Швейцария).

С. Маэс рассказывал о системе работы с целеполаганием у хронических больных как о необходимом условии успешного их выздоровления.

Экономическая психология в ключевых докладах была представлена выступлениями на темы обыденных представлений неспециалистов о макроэкономике (*D. Лейзер, D. Leiser*, Израиль), денег как инструмента саморегуляции (*T. Залескевич, T. Zaleskiewicz*, Польша), использования кредита (*Э. Хольцль, E. Hoelzl*, Германия), нейроэкономики для объяснения человеческого разума (*Э. Фер, E. Fehr*, Швейцария), а также антропологического подхода к поведенческой экономике (*L. Миттоне, Дж. Данезе, L. Mittone, G. Danese*, Италия).

В направлении **“Психология и закон”** прозвучали лекции, посвященные этическим вызовам в этой области (*A. Аллен, A. Allan*, Австралия), повышению качества доказательств в случаях сексу-

ального насилия над детьми (*M. Пауэлл, M. Powell*, Австралия), фотоработам и распознаванию лиц свидетелями (*K. Треду, C. Tredoux*, ЮАР), психологии, юристам и поведенческой этике (*Дж. Роббенолт, J. Robbenolt*, США).

Многократно рассматривался такой современный инструмент исследований, как моделирование трехмерной реальности – причем в самых разнообразных областях, от изучения когнитивных процессов до симптоматики параноических расстройств. 3-D моделирование активно используется в продвинутой криминологической практике, поскольку в некоторых странах запрещено использовать, например, изображения обнаженных детей в качестве стимульного материала для исследований, и моделирование соответствующих изображений помогает решить исследовательскую задачу. Докладчики представляли различные возможности использования трехмерной анимации в криминальной психологии: для изучения распознавания выражения эмоций психопатами (*Ж.-П. Ге, J.-P. Guay*, Канада), для анализа реакций у подозреваемых в совершении насилия над детьми (*П. Фромбергер, P. Fromberger*, Германия) и в педофилии (*К. Ноле, K. Nolet*, Канада), для тренингов эмпатии у пациентов криминальных психологов (*П. Рено, P. Renaud*, Канада). В той же секции был представлен очень эффективный проект разработки трехмерных “аватаров” для воплощения голосов, которые слышат страдающие галлюцинациями психиатрические пациенты (*M. Рус-Калафелл, M. Rus-Calafell*, Великобритания). Психотерапевт совместно с пациентом конструирует облик и, самое главное, голос, наиболее подходящие к галлюцинации; затем определяют его примерную речь; затем психотерапия происходит посредством компьютерной коммуникативной программы, где по одну сторону экрана находится пациент, а по другую – психотерапевт, скрывающийся за обликом аватара. Взаимодействие пациента со своей галлюцинацией вначале из пассивного слушания переходит в фазу диалога, а затем – в фазу противостояния, когда пациент становится способен критически оценить содержание голоса и дистанцироваться от него, не выполняя пожелания и требования галлюцинации.

Приглашенные докладчики по **политической психологии** обсуждали психологические последствия взрывов 11 сентября в США и землетрясения в марте 2011 в Японии (*Т. Ито, T. Ito*, Япония), анализировали политический смысл понятия “прикладная психология” (*И. Паркер, I. Parker*, Великобритания), характеризовали сложности и возможности благополучия мусульманских женщин (*H. Нур, N. Noor*, Малайзия).

В рамках **спортивной психологии** ключевые лекции были посвящены перфекционизму и его влиянию на качество достижений в спорте (*X. Холл, H. Hall*, Великобритания), мотивационным свойствам удовольствия в физических упражнениях (*П. Эккекакис, P. Ekkekakis*, Великобритания), процессам восстановления в спорте (*M. Келлманн, M. Kellmann*, Германия), а также четырехлетнему проекту продвижения здоровья среди подростков через физическую активность (*Дж. Дуда и др., J. Duda et al.*, Великобритания).

Хотелось бы подчеркнуть насыщенность и разнообразие исследований в русле **психологии дорожного движения** – направления необходимого, но в настоящий момент отсутствующего в России. Ключевые выступления были посвящены расеянному вниманию, утомлению при вождении автомобиля с автоматической коробкой передач (*Дж. Мэттьюз, G. Matthews*, США), рассмотрению теории иерархического контроля вождении (*D. Стрейер и др., D. Strayer et al.*, США), важности цивилизованности в поведении водителей (*T. Мэйхин, T. Machin*, Австралия), распределению когнитивных функций при управлении автомобилем с автоматической коробкой передач (*N.A. Стэнтон, N.A. Stanton*, Великобритания), кросскультурным различиям в поведении водителей (*L. Дорн, L. Dorn*, Великобритания), многоуровневой модели поведения водителя (*И. Глендон, I. Glendon*, Австралия).

Предлагаемая *Иэном Глендоном (Ian Glendon, Австралия)* модель включает в себя пять иерархических уровней: социокультурные факторы, оказывающие влияние на водителя; факторы индивидуальных различий и личностных характеристик; центральный уровень факторов, на котором располагаются 15 ключевых задач водителя, среди которых есть длительные (наблюдение, отслеживание скорости, поиск маршрута и т.д.), и встречающиеся время от времени (планирование маршрута, поворот, обгон и т.д.); уровень когнитивных и аффективных процессов, влияющих на вождение; самый нижний уровень – уровень нейропрезентаций когниций, эмоций и поведения, ассоциированных с вождением, в котором задействован широкий диапазон корковых и подкорковых структур, качество связей между которыми определяет эффективность вождения.

Таким образом, в основном исследования относятся к одному или двум уровням данной модели. Ключевым конструктом является *небезопасное вождение*, именно оно исследуется наиболее активно и именно его предупреждению адресованы программы для молодых водителей, для водителей, лишенных водительских прав, и т.д. Во

многих работах изучалось агрессивное вождение и гнев у водителей как важнейший фактор небезопасного вождения и способы управления гневом, саморегуляции. Отдельная сессия была посвящена техникам предупреждения дорожно-транспортных происшествий, в частности, через иронические видеоролики с “героем-идиотом” (*idiot hero*) – пародией на “крутых парней” из кино, подражая стилю вождения которых молодежь может попадать в аварии. Рассматриваются группы риска по небезопасному вождению, такие как неопытные и, напротив, пожилые водители. Также много внимания уделяется оценке эффективности различных приборов, направленных на снижение аварийности вождения (*driver assistance system*).

Ключевыми докладами по **прикладной когнитивной психологии** были выступления, посвященные междисциплинарности прикладных когнитивных исследований (Б. Величковский, *B. Velichkovsky*, Россия), использованию разных компьютерных возможностей для разработки платформы для когнитивных тестов (Т. Баччино, *T. Baccino*, О. Мегалакаки, *O. Megalakaki*, Франция), улучшению когнитивных функций у пожилых людей посредством когнитивного тренинга и физических упражнений (Л. Берер, *L. Bherer*, Канада), интеграции моделей высших достижений (Ф. Гобе, *F. Gobet*, Великобритания).

В рамках ключевых лекций по **консультативной психологии** обсуждались конструирование карьеры психолога-консультанта и его дизайн жизни (М.Л. Савикас, *M.L. Savickas*, США), конструирование себя через проектирующие жизнь диалоги (Ж. Гишар, *J. Guichard*, Франция), объединение жизненных тем для конструирования жизненных портретов (Дж. Маре, *J. Maree*, ЮАР), связь консультирования и благополучия (М. Даурте, *M. Duarte*, Португалия), модель приспособляемости (Ф.Т. Леонг, *F.T. Leong*, с. Чандра, *S. Chandra*, США), адекватность теории габитуса Бурдье консультированию в области карьеры (Г. Вильяльмсдоттир, *G. Vilhjalmsdottir*, Исландия).

Направление **профессиональных практик** включало в себя ключевые лекции об основанных на фактах практиках работы с семьей, где имеются проблемы злоупотребления веществами (Дж.Х. Брей, *J.H. Bray*, США), индивидуальном подходе в психотерапии (Дж.К. Норкросс, *J.C. Norcross*, США), переходе от рассмотрения взаимодействия человека и компьютера как объединения банков к ресурсосберегающему развитию (Р. Колониа-Вилнер, *R. Colonia-Willner*, США).

В раздел **истории прикладной психологии** вошли ключевые лекции о прикладной психологии как психологической парадигме (Х. Карпинtero, *H. Carpintero*, Испания), развитии прикладной психологии в Аргентине (Х. Клаппенбах, *H. Klappenbergach*, Аргентина) и о роли женщин в развитии психологии в Бразилии (А. Жако-Вилела, *A. Jaco-Vilela*, Бразилия). Отдельная сессия была посвящена вкладу в психологическую науку Чарлза Спилбергера (1927–2013) – бывшего президента *IAAP*, автора переведенного на 52 языка опросника ситуативной и личностной тревожности.

Завершало конгресс выступление Эриха Кирхлера (*E. Kirchler*, Австрия) под названием “Создание атмосферы сотрудничества. Взаимодействие налогоплательщиков с властями”, которое подытоживало развитие идей о ресурсосбережении и разносторонних выгодах от внимательного, осознанного и законопослушного отношения к имеющимся ресурсам.

Из организационных особенностей стоит упомянуть использование двух инновационных форматов докладов: е-постеры (*e-posters*) и короткие устные выступления: оба они предполагали наличие презентации строго из трех слайдов, которые были постоянно доступны на сайте конференции и со стоящих в холле компьютеров. Для представления доклада автор в случае е-постера должен был присутствовать в течение трех минут возле соответствующего компьютера и быть готовым отвечать на вопросы, в случае короткого выступления ему давалась возможность сделать устный трехминутный доклад в зале на одной из многочисленных “станций”. Данный формат можно считать удачным с точки зрения привлечения большого количества участников, но значительно менее удачен он с точки зрения удобства ознакомления с материалом и установления диалога с автором по сравнению с традиционными постерами (плакатами).

Следующий конгресс планируется провести в 2018 году в Монреале, Канада.

*A.A. Бочавер,
канд. психол. наук, центр “Перекресток”
МГППУ, Москва;*

*К.Д. Хломов,
канд. психол. наук, там же;*

*А.В. Жилинская,
психолог, там же;
Р. Ступак,*

Ягеллонский университет, Краков, Польша