

КРИТИКА И БИБЛИОГРАФИЯ

ИНФОРМАЦИЯ О НОВЫХ КНИГАХ

Учебное пособие видного специалиста по психологии управления В.А. Розановой (Психология управления. М.: Бизнес-школа Интел-Синтез, 2002. 400 стр.) предназначено не только для студентов, аспирантов и преподавателей вузов, но и руководителей разных уровней управления государственных и коммерческих структур.

Все три издания учебного пособия являются систематическим изложением материала по психологии управления. Второе издание было дополнено материалом по лидерству в современном управлении организациями. Третье включило вопросы организационной культуры современных компаний.

Книга содержит четыре части, каждая из которых имеет самостоятельное научно-практическое значение.

Первая часть пособия содержит три главы. В главе 1 "Психология управления – самостоятельная научная дисциплина" автор рассматривает прикладное значение психологии управления и ее связь с другими науками; основные школы управления, эволюции управленческой мысли; главные методологические подходы к управлению; характеристики деятельности руководителей, их социальных ролей и типология.

Глава 2 "Функции управления" посвящена основным функциям управления – планированию, организации, мотивированию и контролю, без которых невозможна работа ни одной организации.

Глава 3 – "Мотивация к труду". Мотивация имеет особое значение в деятельности любой организации, и успех деятельности определяется отношением к труду каждого работника: руководителя и исполнителя. Автор рассматривает основные теории трудовой мотивации.

Вторая часть состоит из трех глав. Глава 1 "Психология решения управленческих задач" дает представление о сути задач управления, их специфике, особенностях. В ней рассматриваются классификация управленческих задач, основные трудности и их причины в решении этих задач.

Глава 2 "Принятие управленческих решений" рассказывает об эффективности этих решений, определяемой их качеством и принятием исполнителями. Мотивация принятия коллективных и индивидуальных решений часто не совпадает. Существуют определенные правила мотивирования работников на принятие решений.

Глава 3 "Стратегии и тактики решения управленческих задач. Методы решения задач" дает трактовку понятий стратегий и тактик решения управленческих задач. Необходимым условием их решения является выбор адекватной стратегии, соответствующей поставленной цели, а тактики решения задач обуславливают корректирование организационных целей. Кроме того, автор рассматривает основные стратегии поведения в условиях конфликтной деятельности, а также известные в практике управления методы решения управленческих задач.

Часть третья делится на две главы. Глава 1 "Лидерство в современном управлении организациями" рассматривает его как особый социально-психологический феномен, связанный с управлением персоналом и организацией в целом, а также как одну из дополнительных функций управления. Самым удачным в управленческой практике является соединение в одном лице лидера и формального руководителя.

В главе 2 "Деловое общение и управленческие конфликты" рассматривается общение и его роль в профессиональной деятельности руководителя и анализируются основные причины нарушения общения начальника и подчиненных.

Кроме того, выявляются причины управленческих конфликтов и предлагаются пути выхода из них.

Четвертая часть содержит следующие главы. В главе 1 "Психология ответственности. Социальная ответственность руководителя" она рассматривается как важнейшее свойство личности, выявляются ее основные виды. Специально выделена и проанализирована социальная ответственность руководителей в контексте осуществления управленческой деятельности и выполнения ими социальных ролей.

В главе 2 "Эффективность и конкурентоспособность современных организаций" обозначена тесная взаимосвязь различных организационных структур в мировой практике деятельности. Показано, что основным моментом в эффективности управления организациями различного уровня является учет и правильное использование человеческих ресурсов. Причем, человеческие ресурсы рассматриваются как стратегический фактор современного управления. Это особенно важно, поскольку современный работник и за рубежом, и в нашей стране нередко не имеет возможности в полной мере реализовать свой интеллектуальный и личностный потенциал, что приводит к демотивации исполнителей и руководителей. И это относится к представителям всех профессий.

В главе 3 "Трудности, парадоксы и противоречия в управлении" отмечается, что в основе многих противоречий в управлении лежат психологические причины. Взаимодействие внутренних и внешних переменных деятельности организаций создают противоречия в процессе управления. Развитие организаций во многих отношениях тормозится а) самими руководителями в силу инерционности их мышления и стереотипности поведения; б) расхождением индивидуальных и организационных целей. Авторитарные методы управления, которые до сих пор считались беспримечательными, не совместимыми с "человеческими отношениями" внутри организаций.

В главе 4 "Оценка и подготовка управленческих кадров" упор делается на комплексном подходе. Обеспечение организаций квалифицированными управленческими кадрами и повышение эффективности работы руководителей являются основой успешной деятельности организаций.

Оценить кадры управления необходимо через использование организационных, психологических, социально-психологических, этических и иных методов. Мощным мотивационным фактором в работе руководителей является ответственность. Современная управленческая практика в развитых странах Запада и Востока располагает подходами, ликвидирующими разрыв между уровнем и темпами развития творческих способностей и квалификацией руководителей компаний. Широкое распространение в мире приобрела деятельность центров по отбору перспективных руководителей.

Ахиллесовой пятой в управлении автор пособия совершенно справедливо считает расхождение между его объективным характером и субъективным, психологическим способом осуществления.

Неоспоримо практическое значение данного пособия. Оно составлено таким образом, что руководители современных организаций могут применить его в своей работе с подчиненными. Не вызывает сомнения, что третье издание этого пособия будет столь же востребованным, как и предыдущие.