

НАУЧАЯ ЖИЗНЬ

НАУЧНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ “ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ МАЛЫМ И СРЕДНИМ БИЗНЕСОМ”

© 2000 г.

В Ереванском Государственном университете (ЕГУ) состоялась 1-ая научная конференция “Психологические основы управления малым и средним бизнесом”, посвященная 80-летию ЕГУ.

Основой для проведения конференции явилась соответствующая научная тема, выполняемая в период 1996–2000 гг. сотрудниками лаборатории инженерной психологии ЕГУ.

Участниками конференции были ученые, преподаватели и сотрудники: ЕГУ, Института народного хозяйства, Института управления РА, Университета им. Г. Зограба, Педагогического института, Департамента конфликтов университета г. Упсала (Швеция), руководители общественных организаций и студенты старших курсов психологического отделения ЕГУ.

После официальной приветственной части конференции на пленарном заседании с основным докладом выступил научный руководитель конференции доцент кафедры психологии ЕГУ *Р.В. Агузумян*.

Анализируя особенности современного экономического развития, он подчеркнул основные психологические проблемы малого и среднего бизнеса и обосновал необходимость новых подходов к решению объективно возникающих задач. Особое внимание было уделено решению таких научных вопросов, которые могут быть непосредственно использованы в практической деятельности. К ним относится организация научно обоснованной системы подготовки предпринимателей, где органически взаимосвязаны психологические, юридические, социальные и другие звенья учебного процесса, обеспечивающего формирование соответствующих психологических параметров деятельности. Следующее направление – организация психологического сопровождения жизнедеятельности предпринимателя. Были рассмотрены вопросы психологического отбора, психологической реабилитации и коррекции предпринимателей. В докладе особое внимание уделялось результатам конкретных экспериментальных исследований, методикам отбора и тренинговым программам подготовки.

Доклад сотрудника школы управления Республики Армения *В. Едигаряна* был посвящен проблемам технологии эффективного приобще-

ния человека к окружающей среде и формирования метатехнологии общения с другими людьми. По его мнению, ключом для эффективного приобщения служит формирование структуры модели миропонимания партнера.

Актуальное выступление *Л. Нерсисяна*, директора Армянского института защиты прав человека имени А.Д. Сахарова, было посвящено анализу социально-экономического положения республики Армения. Обширный статистический и экономический социологический материал позволил докладчику провести анализ социально-экономического положения республики и указать на необходимость создания неординарных эффективных и реальных форм управления с учетом одного из главных моментов – человеческого фактора.

В докладе шведского ученого *Чел-Оки Нордквиста* рассматривалась проблема посредничества. Анализируя его различные формы, автор указывает на необходимость принятия норм в виде власти, доверия и способности к коммуникации. В соответствии с этим выделяются три типа посредничества: основанное на власти, на доверии и на консультации. По мнению автора, данная технология очень удобна для практического пользования.

Важным и своевременным был доклад сотрудников Национального института труда, социальных исследований и социальных пользований *А. Саградяна* и *Н. Шахназаряна*, посвященный проблеме обустройства молодых специалистов. Социально-психологическое обследование молодежи показало несоответствие между количеством выпускников в области экономики, менеджмента, маркетинга и бухгалтерского учета и рынком труда. Это приводит к различным серьезным психологическим проблемам, выход из которых авторы видят в разработке государственной программы поддержки молодых предпринимателей.

Определенной новизной отличались доклады, в которых средние школы рассматривались как объекты малого и среднего бизнеса. Так, *А. Алиханян* и *И. Саакян* представили для обсуждения действующую модель управления, в основе которой лежит взаимосочетание человеческого фактора и превосходства закона. *М. Петросян* изучала роль воспитателя и учителя как руководителя

группы. В ее докладе проводятся параллели между стилями руководства и практикующими ролями учителя и воспитателя, указывается на эффективность управленческой деятельности педагога при гибком применении разных стилей руководства.

Ряд докладов был посвящен проблеме психологии управления в экстремальных стрессогенных условиях. *А. Минасян* представил результаты изучения психологических проблем группового управления в вооруженных силах. Рассматривались виды руководства военной группой. Был дан обширный перечень психологических характеристик, обеспечивающих эффективность управления, которые должны быть использованы при отборе и подготовке военных руководителей. *М. Мкртумян* представил результаты исследований функции психологической защиты, психического здоровья людей и функционирования предприятий в экстремальных условиях. Предлагаются способы и приемы обеспечения успешной деятельности, система средств психологических и физических упражнений и техника их применения, а также контроль за изменением психических состояний людей.

Оригинальным было выступление *В. Мирзояна* на тему: "Использование морально-психологического потенциала армянских народных пословиц и поговорок в регулировании социального поведения бизнесмена". По мнению автора, пословицы и поговорки обладают огромным мотивационным потенциалом в организации и управлении общественной жизнью. В докладе рассматривались некоторые методологические вопросы расширения, применения и усиления мотивационного воздействия пословиц и поговорок.

Большинство докладов сотрудников лаборатории инженерной психологии ЕГУ рассматривали различные аспекты проблемы психологии управления в сфере малого и среднего бизнеса. *Д. Амирян* изучил психологические качества, определяющие эффективность предприниматель-

ской деятельности, уделяя особое внимание тем из них, которыми должен обладать руководитель.

Г. Казарян представила историю развития менеджмента и определила разные подходы и стили управления, отмечая, что эффективный руководитель тот, кто обладает необходимой профессиональной компетентностью и может гибко изменять стиль своей деятельности сообразно ситуации.

Н. Балаян доложила о результатах экспериментальных исследований имиджа как средства управления и влияния в политическом маркетинге.

Е. Балауян рассмотрела влияние супружеских взаимоотношений на успех в предпринимательстве.

Исследования *М. Саакяна* относятся к социально-психологическим аспектам управления. Особое внимание уделяется психологическому анализу производственной деятельности людей и путей регулирования конфликтов в деловых отношениях.

К. Степанян представила результаты экспериментального исследования влияния рекламы на подсознание людей.

А. Согомонян рассмотрел стрессогенные обстоятельства занятия предпринимательством в сфере малого бизнеса в Армении.

На заседании круглого стола был проведен анализ выступлений и активный обмен мнениями между учеными и практиками. В итоге образован общественный совет, который будет проводить рабочие совещания по различным аспектам психологии управления в малом и среднем бизнесе.

Р. В. Агузумян,
канд. психол. наук,
заведующий лабораторией
инженерной психологии
Ереванского государственного университета