

ход дает возможность оперативно принимать решения по совершенствованию стиля руководства трудовыми коллективами.

Надо отметить, что предметная среда не ограничивается такими факторами, как заработная плата, премии, моральные стимулы и т. д. Всю организацию (предприятие, объединение) нужно в этом случае рассматривать с точки зрения ее стимульных свойств, мотивационных возможностей. Более того, руководитель призван под тем же углом зрения совершенствовать и «социальную экологию» предприятия (объединения), конечно, в меру предоставленных ему прав. При этом «зона недоступности» предметной среды, отвечающей потребностям личности, должна управляться таким образом, чтобы становиться все более доступной в строгой зависимости от количества и качества труда работника. Тогда удовлетворенность как интегральная характеристика работника будет способствовать не только большей привязанности к предприятию, но и приобретает мощную побудительную силу как источник повышения эффективности производства.

Руководители трудовых коллективов, имеющие по преимуществу инженерное или экономическое образование, собственными силами не могут справиться с такой задачей. Поэтому мы ставим вопрос о создании специальной научно-практической службы — отдела стабилизации трудовых коллективов, в составе которого большинство сотрудников должны быть психологами.

---

#### Н. Н. Обозов. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ. Л., ЛГУ, 1979.

В монографии систематизируется обширный материал, полученный автором в результате многолетних психологических исследований. Выявляются факторы, регулирующие эффективность совместной деятельности людей, и условия, определяющие межличностные отношения, срабатываемость и совместимость людей.

Первая глава монографии включает разделы «Симпатии и притяжения», «Межличностная привлекательность в дружеских парах» и «Межличностные отношения в супружеских парах».

Что касается межличностной привлекательности, то на этот счет существует две противоположные гипотезы. Первая гипотеза утверждает, что дружат похожие люди, близкие по каким-то качествам. Другая гипотеза, напротив, утверждает, что сходятся противоположности, дополняющие друг друга. Эксперименты показывают, что более верна первая гипотеза.

Привлекательны люди, которые сходны по важным, но отличаются по второстепенным чертам. К числу черт, по которым желательнее сходство, относятся: общитель-

ность — замкнутость, доверчивость — подозрительность, зависимость от группы — самостоятельность, озабоченность — беспечность, романтичность — реалистичность, тревожность — уверенность в себе, эмоциональная неустойчивость — устойчивость, зрелость, а также такая черта, как мотивационная напряженность. Но по таким чертам, как нормативность поведения и доминантность, желательна разница, дополнение.

Исследования привлекательности в зависимости от типа темперамента показали, что наименее приспособлен для дружеских отношений холерик. Самым дружелюбным типом оказался меланхолик; он склонен дружить со всеми, кроме холериков. Взрывчатость и безудержность характера холерика взрывают любую дружбу.

Аналогичные исследования по критерию экстраверсия — интроверсия показали, что экстраверты способны только к быстрому завязыванию знакомств. Настоящая же, устойчивая дружба более характерна для интровертов. (Продолжение см. стр. 168).